

# WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

## MITTEILUNG ÜBER DIE PRÜFUNG VON KURBELGARNITUREN DES TYPUS 11-SPEED HOLLOWTECH II ROAD VON VOR JULI 2019

### Shimano startet ein Prüf- und Austauschprogramm

Shimano Europe B.V. ("Shimano") startet aufgrund eines möglichen Problems der Ablösung von Verbundteilen ein Prüf- und Austauschprogramm bestimmter gebundener Kurbelgarnituren des Typs 11-speed HOLLOWTECH II Road, die im Zeitraum vom 1. Juni 2012 bis zum 30. Juni 2019 hergestellt wurden.

Dabei handelt es sich um die Shimano-Kurbelgarnituren des Typs 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II Road ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 und FC-R9100-P in Europa. Bei Shimano sind Berichte eingegangen, denen zufolge sich die Verbundteile des Kurbelarms lösen und zerbrechen könnten, was für die Verbraucher eine potenzielle Sturz- und Verletzungsgefahr darstellt.

Zur Behebung dieses Problems lässt Shimano jede entsprechende Kurbelgarnitur prüfen. Shimano wird jeden Kurbelarm, der diesen Prüfprozess nicht besteht, austauschen.

Mit dieser Prüfung soll festgestellt werden, ob die Kurbelarme ein Problem der Ablösung von Verbundteilen aufweisen, um jedes mögliche Sicherheitsrisiko für unsere Verbraucher möglichst schnell zu beheben. Nicht alle Kurbelgarnituren des Typs ULTEGRA und DURA-ACE müssen geprüft werden. Ausschließlich Kurbelgarnituren, die im Zeitraum vom 1. Juni 2012 bis zum 30. Juni 2019 hergestellt wurden, müssen geprüft werden. Im untenstehenden Abschnitt 'VORGEHENSWEISE' finden Sie Informationen dazu, wie man erkennt, ob eine Kurbelgarnitur geprüft werden muss oder nicht.

Shimano tauscht jeden Kurbelarm, der diesen Prüfprozess nicht besteht, kostenlos aus.

#### POTENTIELLES RISIKO

Shimano liegen Berichte vor, wonach sich die äußere Hülle des Kurbelarms vom Hauptteil des Kurbelarms lösen könnte, was ein potenzielles Sturz- und Verletzungsrisiko für den Verbraucher darstellt.

#### VORGEHENSWEISE

##### BESTIMMUNGS- UND PRÜFVERFAHREN FÜR DIE KURBELGARNITUR

Um zu erfahren, ob dieses Verfahren auf Ihre Kurbelgarnitur Anwendung findet, Sie die Anweisungen in **SCHRITT 1**.

**SCHRITT 1** – Bestimmen Sie, ob Ihre Kurbelgarnitur geprüft werden muss

**SCHRITT 1A** – Ermitteln Sie die Modellnummer Ihrer Kurbelgarnitur

Betroffen sind die Kurbelgarnituren der Marke DURA-ACE und ULTEGRA mit folgenden Modellnummern: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 und DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 und FC-R9100-P. Die Modellnummern sind auf der Innenseite des Kurbelarms in der Nähe der Unterkante eingepreßt (Siehe den gelben Kasten im folgenden Bild).

**Stimmt die Modellnummer Ihres Kurbelarms mit den genannten Modellnummern überein?**

**NEIN:** Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen. Sie brauchen nichts zu tun.

**JA:** Weiter mit **SCHRITT 1B**.



**SCHRITT 1B** –Ermitteln Sie den Herstellungscode auf Ihrem Kurbelarm.

Auf der Innenseite des Kurbelarms in der Nähe der Unterkante ist ein Herstellungscode eingeprägt (Siehe den blauen Kasten im obigen Bild). Die betroffenen Modelle wurden vor Juli 2019 hergestellt und weisen einen der folgenden zweistelligen Herstellungs-Buchstabencodes auf: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE und RF.

**Stimmt der Herstellungscode auf Ihrem Kurbelarm mit einem der genannten zweistelligen Herstellungs-Buchstabencodes überein?**

**NEIN:** Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen. Sie brauchen nichts zu tun.

**JA:** Weiter mit **SCHRITT 2**.

Verbraucher, die glauben, ein betroffenes Produkt zu besitzen, werden gebeten, sich mit einem anerkannten Shimano-Händler in Verbindung zu setzen, um einen Termin für eine kostenlose Kurbelgarniturprüfung zu vereinbaren. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie man den Herstellungscode prüft, suchen Sie Ihren Shimano-Händler auf. Im untenstehenden Abschnitt ‚KONTAKT‘ finden Sie Informationen dazu, wie Sie sich an Shimano wenden können, wenn Sie Unterstützung benötigen.

Verbraucher mit Kurbelgarnituren, die nicht eine der angegebenen Modellnummern und Herstellungs-codes haben, brauchen nichts zu tun. Weiter mit **SCHRITT 3**.

**SCHRITT 2** – Bringen Sie Ihr Fahrrad zur Prüfung zum Händler.

Shimano hat ein Prüfverfahren für die Kurbelgarnituren entwickelt und wird klare Anweisungen und Anleitungen für Händler bereitstellen. Shimano geht davon aus, dass die Prüfungen ab 01. Oktober 2023 möglich sind. Weitere Einzelheiten erfahren Sie in Kürze auf

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> und <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Der Händler prüft die Kurbelgarnitur auf Anzeichen einer Trennung oder Ablösung der Verbundteile.

Verbraucher, deren Kurbelgarnituren bei der Prüfung Anzeichen einer Trennung oder Ablösung aufweisen, erhalten kostenlos eine neue Kurbelgarnitur von Shimano, die vom Händler fachgerecht montiert wird. Wenn Ihre Kurbelgarnitur nach der Prüfung ausgetauscht werden muss, benutzen Sie diese bitte nicht weiter. Sollte eine Ersatzkurbelgarnitur kurzfristig nicht erhältlich sein, werden Sie über Ihren Händler von Shimano benachrichtigt, sobald diese verfügbar ist.

Bei der neuen Kurbelgarnitur kann es sich um eine Spezialversion handeln, die gegebenenfalls anders aussieht, aber das gleiche Leistungsniveau hat.

### SCHRITT 3 – Fahren Sie sicher und warten Sie Ihr Fahrrad/Zubehör weiterhin.

Wenn die Prüfung Ihrer Kurbelgarnitur erfolgreich war und diese keine Anzeichen einer Ablösung aufweist, danken wir Ihnen für Ihre Geduld und Mühe, die Inspektion durchführen zu lassen. Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt.

Lassen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig neu einstellen und prüfen. Bitten Sie Ihren Händler um Empfehlungen basierend auf Ihren Fahrgewohnheiten. Achten Sie auf Veränderungen im Klang und Fahrgefühl während der Fahrt. Shimano bittet alle Verbraucher eindringlich, die mit dem Produkt mitgelieferte Bedienungsanleitung gründlich zu lesen (auch online verfügbar auf: [si.shimano.com](http://si.shimano.com)) sodass die sichere Nutzung und ordnungsgemäße Wartung gewährleistet ist.

Shimano empfiehlt allen Fahrern, ihr Fahrrad und das Zubehör sorgfältig instandzuhalten.

### KONTAKT

Kontaktdaten und weitere Informationen finden Sie auf der Website von SHIMANO unter:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Shimano hat für sein Prüfprogramm eine offizielle Hotline eingerichtet, um Ihnen bei allen Schritten im Zusammenhang mit unserem Prüfprogramm für Fahrradkurbeln behilflich zu sein.

Wir sind zwischen 9.00 und 21.00 Uhr (Montag bis Freitag) und von 9.00 bis 17.00 Uhr (Samstag) gerne für Sie da. Bitte klicken Sie auf den obigen Link, um unsere häufig gestellten Fragen (FAQ) aufzurufen und einen Mitarbeiter unserer Hotline in Ihrer Region zu kontaktieren. Die Nummern sind nicht gebührenfrei, es können regionale Tarife gelten.

Seit 1921 hat sich Shimano der Herstellung der hochwertigsten, langlebigsten und zuverlässigsten Bestandteile in der Fahrradbranche verschrieben. Millionen Radfahrer jeder Fahrradkategorie und -disziplin weltweit verlassen sich auf unsere Produkte. Wir stehen hinter unseren Produkten und möchten sicherstellen, dass alle Fahrradfahrer bei jedem Pedaltritt die bewährte Zuverlässigkeit und Qualität von Shimano erleben. Wir entschuldigen uns für sämtliche Unannehmlichkeit und Bedenken, die Ihnen diese Prüfung bereiten könnte.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen, Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Bitte beachten Sie, dass keine anderen Shimano-Kurbelgarnituren von diesem freiwilligen Prüfprogramm betroffen sind.



Abb. 1. Bild der ggf. zu prüfenden Kurbelgarnituren.